Приложение № 1 к Приказу № 1-11/26 от «06» ноября 2026 г.
начало действия с «06» ноября 2026 г.

ТАРИФЫ
предоставления доступа к программе «Платформа Санадор» и оказания дополнительных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие Тарифы устанавливают наименование, стоимость и срок действия пакетных тарифных планов доступа к сервисам и дополнительным услугам программы «Платформа Санадор». Условия, не урегулированные настоящими Тарифами, определяются Офертой и соответствующими Специальными условиями. *Цена Тарифных планов указана с учетом НДС по ставке 5%.*

1.2. Каждому новому Клиенту однократно предоставляется бесплатный период пользования Сервисами и дополнительными услугами Платформы, за исключением дополнительных услуг предоставления и использования интеграционных решений для доступа к программе «Платформа Санадор».

Бесплатный период начинается с даты первого фактического использования Клиентом либо любым зарегистрированным им Пользователем соответствующего Сервиса или дополнительной услуги: для Сервисов, предусматривающих подписание электронных документов, - с даты подписания первого электронного документа, а для иных услуг - с даты заказа первой услуги. Бесплатный период действует до окончания соответствующего числа следующего календарного месяца включительно. Если в следующем календарном месяце соответствующее число отсутствует, бесплатный период действует до окончания последнего дня такого месяца.

Бесплатный период не распространяется, в частности, на «Модуль для 1С», «Доступ к API» и мобильное приложение «Санадор Агро». Указанные дополнительные услуги с момента их подключения оплачиваются Клиентом в полном объеме в соответствии с действующими Тарифами независимо от наличия бесплатного периода.

Бесплатный период предоставляется однократно в отношении Клиента независимо от количества зарегистрированных им Пользователей и созданных Учетных записей. Действия любого Пользователя, включая подписание электронного документа или заказ услуги, в целях определения начала бесплатного периода признаются действиями Клиента. Регистрация новых Пользователей, создание дополнительных Учетных записей Клиента и (или) Учетных записей Пользователей, а также подписание ими электронных документов или заказ услуг не продлевают и не возобновляют бесплатный период и не являются основанием для предоставления нового бесплатного периода, если бесплатный период в отношении соответствующего Клиента уже начался либо завершился. По окончании бесплатного периода дальнейшее использование Сервисов и дополнительных услуг оплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами.

2. Доступ к программе «Платформа Санадор», сервис «Санадор ЭПД»

2.1. Пакетные тарифные планы Сервиса:

Наименование	Цена пакета, руб.	Расчетная стоимость 1 титула в пакете, руб.
Тарифный план «200 титулов»	1 400	7,00
Тарифный план «600 титулов»	3 600	6,00
Тарифный план «1 000 титулов»	5 000	5,00
Тарифный план «5 000 титулов»	22 500	4,50
Тарифный план «10 000 титулов»	40 000	4,00

Наименование	Цена пакета, руб.	Расчетная стоимость 1 титула в пакете, руб.
Тарифный план «50 000 титулов»	150 000	3,00
Тарифный план «100 000 титулов»	250 000	2,50

Специальные условия предоставления доступа к программе «Платформа Санадор», сервис «Санадор ЭПД» - Приложение №2

3. Услуга «Подпись ЭПД уполномоченным лицом»

3.1. Пакетные тарифные планы Услуги:

Наименование	Цена пакета, руб.	Расчетная стоимость 1 запроса в пакете, руб.
Тарифный план «200 запросов»	1 850	9,25
Тарифный план «500 запросов»	3 800	7,60
Тарифный план «1 000 запросов»	6 700	6,70
Тарифный план «5 000 запросов»	29 800	5,96
Тарифный план «10 000 запросов»	55 500	5,55
Тарифный план «50 000 запросов»	239 200	4,78

Специальные условия оказания услуги «Подпись ЭПД уполномоченным лицом» - Приложение № 3

4. Доступ к программе «Платформа Санадор», сервис «Санадор МЧД»

4.1. Пакетные тарифные планы Услуги:

Наименование	Цена пакета, руб.	Расчетная стоимость 1 МЧД в пакете, руб.
Тарифный план "1 МЧД"	630	630
Тарифный план "5 МЧД"	2 850	570
Тарифный план "10 МЧД"	5 050	505
Тарифный план "30 МЧД"	13 200	440
Тарифный план "50 МЧД"	18 900	378

Специальные условия предоставления доступа к программе «Платформа Санадор», сервис «Санадор МЧД» - Приложение №4

5. Дополнительные услуги по предоставлению и использованию интеграционных решений для доступа к программе для ЭВМ «Платформа Санадор»

5.1. Тарифный план Услуги:

Интеграционное решение	Цена, руб.	Расчетная единица	Количество единиц
API	10 500	год	1
Модуль для 1С	10 500	год	1

Интеграционное решение	Цена, руб.	Расчетная единица	Количество единиц
Мобильное приложение «Санадор Агро»	2 000	устройство	1

Специальные условия предоставления и использования интеграционных решений для доступа к программе «Платформа Санадор» - Приложение №5

Приложение № 2 к Приказу № 1-11/26 от «06» ноября 2026 г.
начало действия с «06» ноября 2026 г.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

оказания услуги по предоставлению доступа к программе «Платформа Санадор» - сервису - «Санадор ЭПД»

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящие Специальные условия регулируют оказание услуги по предоставлению Клиенту доступа к **программе «Платформа Санадор», сервису «Санадор ЭПД»** (далее - Сервис) и являются неотъемлемой частью Оферты. Термины, не определенные настоящими Специальными условиями, используются в значениях, установленных Офертой.

1.2. ЭПД - электронный перевозочный документ, формируемый и передаваемый в соответствии с применимым законодательством и форматами обмена через оператора информационной системы электронных перевозочных документов (далее — оператор ИС ЭПД) в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (далее — ГИС ЭПД).

1.3. Титул - отдельный предусмотренный форматом ЭПД файл обмена, формируемый участником информационного взаимодействия на соответствующем этапе оформления или изменения ЭПД. Один ЭПД может включать несколько Титулов.

1.4. ЭТрН - электронная транспортная накладная.

1.5. ЭЗЗ - электронный заказ-заявка.

1.6. ЭПЭ - электронное поручение экспедитору.

1.7. ЭЭР - электронная экспедиторская расписка.

2. Назначение и состав Сервиса

2.1. Сервис предназначен для формирования, получения, просмотра, подписания и направления ЭПД через оператора ИС ЭПД в ГИС ЭПД, а также обмена ЭПД с контрагентами Клиента.

2.2. В состав оплаченного доступа входят предусмотренные действующей версией Сервиса веб-интерфейс и мобильные приложения, работа с доступными видами ЭПД и Титулами, справочниками, ролями Пользователей и МЧД. Доступ к API, модулю для 1С, доработкам учетных систем и иным интеграционным или дополнительным услугам в стоимость пакета не входит, если иное прямо не предусмотрено Тарифом.

2.3. Для операций, которые должны совершаться с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, Клиент за свой счет получает квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее — УКЭП) и обеспечивает наличие совместимого средства криптографической защиты информации (далее — СКЗИ). Отсутствие, истечение срока действия или несовместимость УКЭП либо СКЗИ может ограничить соответствующие операции, но само по себе не изменяет срок действия пакета.

2.4. Передача ЭПД в ГИС ЭПД осуществляется оператором ИС ЭПД. Начало использования Сервиса Пользователем свидетельствует о заключении между Пользователем и оператором ИС ЭПД договора на оказание услуг оператора информационной системы электронных перевозочных документов путем акцепта Пользователем оферты оператора ИС ЭПД, размещенной в сети Интернет по адресу https://astral.ru/ в разделе «Документация».

2.5. Стоимость пакета, количество включенных Титулов определяются Тарифами, действующими на дату оплаты соответствующего пакета.

3. Правила учета и списания Титулов

3.1. Тарифицируемой единицей является один исходящий Титул ЭПД, включенный в перечень, установленный пунктом 3.3 настоящих Специальных условий, успешно переданный через оператора ИС ЭПД и доставленный в ГИС ЭПД, что подтверждено присвоенным идентификатором либо иным предусмотренным информационным

взаимодействием статусом успешной обработки. Пакет уменьшается на одну единицу в момент получения Сервисом такого подтверждения.

3.2. Титул, отклоненный до доставки в ГИС ЭПД, а также повторная передача неизмененного Титула вследствие подтвержденного технического сбоя на стороне Правообладателя не тарифицируются. Титул с измененным содержанием, Титул исправления или аннулирования учитывается как отдельный Титул.

3.3. Перечень тарифицируемых титулов определяется в зависимости от вида ЭПД:

3.3.1. ЭТрН: тарифицируется Титул 1 для грузоотправителя (лица, осуществляющего погрузку) и Титул 2 - для перевозчика.

3.3.2. ЭЗЗ: тарифицируется Титул 1 для грузоотправителя.

3.3.3. ЭПЭ: тарифицируется Титул 1 (на стороне формирующего заказ); Титул 2 не тарифицируется.

3.3.4. ЭЭР: тарифицируется на стороне отправителя.

3.4. Правообладатель вправе в любое время изменить перечень тарифицируемых Титулов, установленный пунктом 3.3 настоящих Специальных условий. Измененный перечень применяется, в том числе в рамках ранее оплаченных или активированных пакетов, к Титулам, в отношении которых подтверждение, предусмотренное пунктом 3.1 настоящих Специальных условий, получено Сервисом после вступления изменений в силу. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Специальных условий на официальном сайте Правообладателя, если в ней не установлен более поздний срок. Изменение перечня тарифицируемых Титулов не является изменением цены, количества включенных в пакет Титулов или срока действия пакета.

3.5. Клиент соглашается, что приоритетной признается информация об остатках Титулов в действующем пакете, отраженная в личном кабинете Клиента.

4. Порядок оплаты Сервиса и сдачи-приемки услуги по его предоставлению

4.1. Оплата услуг осуществляется Клиентом на основании счета Правообладателя. Клиент самостоятельно формирует счет в личном кабинете Платформы.

4.2. Пакет предоставляется на условиях полной предоплаты и активируется со дня зачисления полной стоимости на расчетный счет Правообладателя. При оплате следующего пакета применяются условия активации, предусмотренные пунктом 4.4. настоящих Специальных условий, но не ранее предоставления Клиенту технической возможности отправки Титулов через оператора ИС ЭПД. Срок действия пакета не начинает течь ранее его фактической активации.

4.3. Пакет действует до наступления наиболее раннего из следующих событий: (а) списано полное количество Титулов, включенное в пакет; (б) истекли 12 месяцев со дня активации пакета.

4.4. Если до прекращения действующего пакета Клиент полностью оплатил следующий пакет, он активируется автоматически: (а) если текущий пакет ещё действует - после списания последнего Титула; (б) если срок текущего пакета истёк - с первого дня следующего календарного периода.

Несколько оплаченных пакетов активируются последовательно в порядке оплаты, если иное не указано в Заказе или счете.

4.5. Цена, количество Титулов и срок действия приобретенного пакета фиксируются на дату его оплаты и не могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке до прекращения такого пакета. Новые Тарифы применяются только к пакетам, оплаченным после даты вступления новых Тарифов в силу.

4.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за услуги Правообладатель направляет Клиенту соответствующий УПД. При этом услуги считаются оказанными в день составления Правообладателем указанного документа, при отсутствии у Правообладателя мотивированных письменных возражений со стороны Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Клиентом УПД.

5. Заключительные положения

5.1. В части, не урегулированной настоящими Специальными условиями, применяются Оферта, соответствующий Тариф.

5.2. При противоречии настоящих Специальных условий и Оферты по вопросам состава Сервиса, тарифицируемой единицы, момента и порядка списания Титулов, активации и срока действия пакета применяются настоящие Специальные условия.

5.3. При расхождении настоящих Специальных условий и Тарифов по вопросам цены, количества Титулов в пакете и срока действия пакета применяются Тарифы, действовавшие на дату оплаты соответствующего пакета.

5.4. Клиент принимает все необходимые и достаточные меры по отслеживанию количества оставшихся Титулов в пакете.

5.5. При приближении Клиента к исчерпанию количества Титулов, входящих в пакет, Клиент формирует счет на оплату в личном кабинете.

5.6. Для беспрерывного доступа к Сервису Клиент обязан оплатить счет не позднее, чем на дату исчерпания количества Титулов по текущему пакету. Данное условие применяется неограниченное количество раз.

5.7. В случае если Клиент не оплатил счет на новый пакет, Правообладатель в одностороннем порядке блокирует Клиенту доступ к Сервису и обмен в нем электронными перевозочными документами.

Приложение № 3 к Приказу № 1-11/26 от «06» ноября 2026 г.
начало действия с «06» ноября 2026 г.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
оказания услуги «Подпись ЭПД уполномоченным лицом»[1]

1. Общие положения

1.1. Настоящие Специальные условия регулируют оказание Клиенту дополнительной услуги «Подпись ЭПД уполномоченным лицом» (далее – Услуга) и являются неотъемлемой частью Оферты. Термины, не определенные настоящими Специальными условиями, используются в значениях, установленных Офертой.

1.2. Уполномоченное лицо – сотрудник Правообладателя, указанный в действующей машиночитаемой доверенности Клиента (далее – МЧД) и подписывающий ЭПД от имени Клиента своей усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – УКЭП).

1.3. Уполномоченный Клиентом Пользователь - лицо, наделенное Клиентом полномочиями на отправку Правообладателю Запросов о подписании ЭПД. Полномочия подтверждаются Клиентом посредством соответствующего программного компонента интерфейса Платформы. Выдача Клиенту определенных полномочий для взаимодействия с Правообладателем фиксируется в инфраструктуре Правообладателя и является подтверждением волеизъявления Клиента наделить лицо выбранными Клиентом в интерфейсе Платформы полномочиями.

1.4. Подключение Услуги означает поручение Клиента Правообладателю организовать подписание ЭПД Уполномоченным лицом исключительно в пределах выданной МЧД и обращений Клиента, направленных посредством Платформы. Положение пункта 9.18 Оферты об отсутствии представительства не применяется к действиям Уполномоченного лица, прямо предусмотренным настоящими Специальными условиями.

2. Содержание и порядок оказания Услуги

2.1. Услуга включает:

– формальную проверку полноты заполнения ЭПД на наличие обязательных реквизитов;

– подписание ЭПД УКЭП Уполномоченного лица на основании МЧД Клиента;

Проверка не включает юридическую, бухгалтерскую или фактическую экспертизу сведений ЭПД. Правообладатель и Уполномоченное лицо не проверяют наступление отраженных в ЭПД событий, если иное прямо не согласовано Сторонами.

2.2. Основанием для каждого подписания является Запрос Клиента, направленный уполномоченным Клиентом пользователем посредством Платформы в отношении конкретного ЭПД. Запрос должен позволять однозначно определить Клиента, ЭПД, подписываемую версию документа и поручение на его подписание и передачу. Направляя Запрос, Клиент подтверждает полноту и достоверность сведений ЭПД, наступление отраженных в нем обстоятельств и наличие полномочий у Пользователя.

2.3. Изменение ЭПД после направления Запроса требует нового Запроса Клиента. Правообладатель не вправе изменять юридически значимые сведения ЭПД без нового обращения Клиента.

2.4. Услуга не оказывается в отношении документа или действия, которые в силу закона, формата ЭПД либо характера удостоверяемого события должны быть подписаны лично водителем или иным конкретным лицом и не допускают подписания представителем.

2.5. Правообладатель вправе отказать в подписании либо приостановить исполнение Запроса, если МЧД отсутствует, недействительна или не содержит необходимых полномочий; обязательные реквизиты ЭПД отсутствуют; Запрос направлен неуполномоченным Пользователем; имеются противоречия, признаки недостоверности или нарушения закона; подписание невозможно по техническим причинам либо действие не допускает представительства. Причина отказа или приостановления отображается в

[1] Наим.: «Подпись за Вас» на веб-сайте https://sanador.ru/it/#tax.

Платформе, если ее раскрытие не запрещено законом и не создает угрозу информационной безопасности.

2.6. Стоимость пакета, количество включенных Запросов, перечень тарифицируемых Запросов и срок действия пакета определяются Тарифами, действовавшими на дату оплаты соответствующего пакета.

3. Требования к МЧД

3.1. Обязательным условием оказания Услуги является МЧД, самостоятельно оформленная Клиентом на Уполномоченное лицо либо сформированная Клиентом с использованием сервиса «МЧД» Платформы.

3.2. МЧД должна содержать один из следующих кодов полномочий:

– KLASS_2.0_SIGN_DIG_DOC; или

– KLASS_2.0_SIGN_ELECTRONIC_DOCUMENTS,

а также выбранные Клиентом ограничения, соответствующие передаваемым полномочиям:

– LIM_01_10 — транспортная накладная;

– LIM_01_249 — поручение;

– LIM_01_09 — заказ (заявка) на перевозку;

– LIM_01_284 — расписки, уведомления и иные документы в рамках исполнения

3.3. В МЧД могут быть указаны следующие типы документов: транспортная накладная, заказ (заявка) на перевозку и поручение. Клиент самостоятельно определяет и вправе ограничить объем полномочий, виды документов и срок действия МЧД, но не вправе посредством Услуги поручать подписание документов и совершение действий за пределами пункта 3.2 и настоящего пункта.

3.4. Клиент отвечает за правильность оформления, содержание, действительность и своевременную отмену МЧД. Клиент обязан незамедлительно уведомить Правообладателя посредством Платформы об отмене МЧД, прекращении полномочий или выявленной ошибке. Риски невозможности либо задержки оказания Услуги вследствие несвоевременного или некорректного оформления МЧД несет Клиент.

3.5. МЧД определяет пределы полномочий Уполномоченного лица, но не заменяет обращение Клиента на подписание конкретного ЭПД. Обращение не расширяет полномочия, предусмотренные МЧД.

4. Правила учета и списания Запросов

4.1. Тарифицируемой единицей является одна УКЭП, проставленная Уполномоченным лицом, на основании Запроса Клиента, в ЭПД, успешно переданном через оператора ИС ЭПД и доставленным в ГИС ЭПД, что подтверждено присвоенным идентификатором либо иным предусмотренным информационным взаимодействием статусом успешной обработки. Остаток включенных в пакет запросов уменьшается на одну единицу за каждое такое подписание независимо от количества ЭПД, входящих в одну перевозку.

4.2. Повторное подписание того же ЭПД вследствие подтвержденного технического сбоя по вине Правообладателя не тарифицируется. Подписание исправленной версии ЭПД, а также подписание ЭПД при его исправлении или аннулировании тарифицируется как отдельная подпись.

4.3. Учет Запросов ведется средствами Платформы. Клиент соглашается, что приоритетной признается информация об остатках Запросов в действующем пакете, отраженная в личном кабинете Клиента.

4.4. Стоимость пакета не уменьшается и не возвращается исключительно по причине неиспользования Услуги, неполного расходования пакета, его истечения либо приостановления по обстоятельствам на стороне Клиента.

4.5. Услуга предоставляется при одновременном наличии: (а) оплаченного и действующего пакетного тарифного плана Услуги; (б) действующего тарифного плана доступа к Платформе, сервису «Санадор ЭПД»; (в) действующей МЧД, отвечающей требованиям Специальных условий оказания Услуги; (г) технической возможности оказания Услуги.

4.6. При прекращении или истечении тарифного плана сервиса «Санадор ЭПД» оказание Услуги приостанавливается до повторного подключения к этому сервису. Приостановление не продлевает двенадцатимесячный срок действия пакета Услуги.

5. Порядок оплаты и сдачи-приемки услуг

5.1. Оплата услуг осуществляется Клиентом на основании счета Правообладателя. Клиент самостоятельно формирует счет в личном кабинете Платформы.

5.2. Пакет предоставляется на условиях полной предоплаты и активируется со дня зачисления полной стоимости на расчетный счет Правообладателя. При оплате следующего пакета применяются условия активации, предусмотренные пунктом 5.5. настоящих Тарифов, но не ранее предоставления Клиенту технической возможности отправки Запросов через Платформу. Срок действия пакета не начинает течь ранее его фактической активации.

5.3. Пакет действует до наступления наиболее раннего из следующих событий: (а) списано полное количество Запросов, включенное в пакет; (б) истекли 12 месяцев со дня активации пакета.

5.4. Неиспользованный остаток Запросов после истечения срока действия пакета аннулируется и на следующий пакет не переносится. Последствия неиспользования или неполного расходования пакета определяются Офертой.

5.5. Если до прекращения действующего пакета Клиент полностью оплатил следующий пакет, он активируется после списания последнего Титула действующего пакета, а при прекращении действующего пакета в связи с истечением срока — со следующего календарного дня. Несколько оплаченных пакетов активируются последовательно в порядке оплаты, если иное не указано в Заказе или счете.

5.6. Цена, количество Титулов, перечень тарифицируемых Запросов и срок действия приобретенного пакета фиксируются на дату его оплаты и не могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке до прекращения такого пакета. Новые Тарифы применяются только к пакетам, оплаченным после даты вступления новых Тарифов в силу. Исключение составляет изменение порядка налогообложения вследствие изменения обязательных требований законодательства.

5.7. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за услуги Правообладатель направляет Клиенту посредством системы «ЭДО» соответствующий УПД. При этом услуги считаются оказанными в день составления Правообладателем указанного документа, при отсутствии у Правообладателя мотивированных письменных возражений со стороны Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Клиентом УПД.

6. Распределение обязанностей и рисков

6.1. Клиент обязан до направления Запроса проверить содержание ЭПД и обеспечить достоверность, полноту и актуальность его сведений, наличие фактических и правовых оснований для подписания, полномочия Пользователя, а также своевременность оформления и отмены МЧД. Клиенту запрещается направлять Запрос на подписание ЭПД, если ЭПД оформляется в отношении перевозки грузов, изъятых из оборота, запрещенных к перевозке либо ограниченных в обороте.

6.2. Правообладатель обязан обеспечить соответствие подписываемого ЭПД версии, указанной в обращении Клиента, соблюдение пределов МЧД, использование Уполномоченным лицом собственной УКЭП, фиксацию факта подписания и передачу подписанного ЭПД оператору ИС ЭПД.

6.3. Сведения Платформы об обращении Клиента, версии ЭПД, Уполномоченном лице, МЧД, сертификате УКЭП, дате и результате подписания, передаче оператору ИС ЭПД и статусах обработки используются для подтверждения оказания Услуги наряду с иными допустимыми доказательствами.

6.4. Правообладатель не отвечает за содержание и достоверность сведений ЭПД, фактическое наступление отраженных в нем событий, последствия некорректной или несвоевременно отмененной МЧД, а также отказ оператора ИС ЭПД или ГИС ЭПД, если отказ не вызван нарушением со стороны Правообладателя.

7. Заключительные положения

7.1. В части, не урегулированной настоящими Специальными условиями, применяются Оферта, соответствующий Тариф, счет или Заказ, Пользовательское соглашение и Документация.

7.2. При противоречии настоящих Специальных условий и Оферты по вопросам содержания, МЧД, порядка тарификации и оказания Услуги применяются настоящие Специальные условия.

7.3. При расхождении настоящих Специальных условий и Тарифов по вопросам цены, количества Запросов в пакете, перечня тарифицируемых Запросов и срока действия пакета применяются Тарифы, действовавшие на дату оплаты соответствующего пакета; по вопросам назначения и состава Сервиса, тарифицируемой единицы, применяются настоящие Специальные условия.

7.4. Клиент принимает все необходимые и достаточные меры по отслеживанию количества оставшихся Запросов в пакете.

7.5. При приближении Клиента к исчерпанию количества Запросов, входящих в пакет, Клиент формирует счет на оплату в личном кабинете.

7.6. Клиент обязан оплатить счет не позднее, чем на дату исчерпания количества Запросов по текущему пакету. Данное условие применяется неограниченное количество раз.

7.7. В случае если Клиент не оплатил счет на новый пакет, Правообладатель в одностороннем порядке прекращает оказание услуги.

Приложение № 4 к Приказу № 1-11/26 от «06» ноября 2026 г.
начало действия с «06» ноября 2026 г.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

оказания услуги по предоставлению доступа к программе «Платформа Санадор» - сервису - «Санадор МЧД»[2]

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящие Специальные условия регулируют оказание услуги по предоставлению Клиенту доступа к **программе «Платформа Санадор», сервису «Санадор МЧД»** (далее - Сервис) и являются неотъемлемой частью Оферты. Термины, не определенные настоящими Специальными условиями, используются в значениях, установленных Офертой.

1.2. Машиночитаемая доверенность (далее — МЧД) - доверенность в электронной форме в машиночитаемом виде, используемая для подтверждения полномочий представителя при подписании электронных документов в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Закон об электронной подписи).

1.3. Цифровая платформа распределенного реестра (далее — ЦПРР) – информационная система «Единое блокчейн хранилище МЧД — распределенный реестр ФНС России» (https://m4d.nalog.gov.ru), обеспечивающая хранение МЧД оператором ФНС России, а также взаимодействующая с Узлами МЧД.

1.4. **Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее — Сертификат)** – документ, выданный в соответствии с Законом об электронной подписи любым аккредитованным удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.5. Средство криптографической защиты информации (далее — СКЗИ) − программа для ЭВМ средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи) «КриптоПро CSP», включая носители и документацию, и/или иные программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат ООО «Крипто-Про».

1.6. Подключение Сервиса поручение Клиента Правообладателю предоставить доступ к Сервису «МЧД», в рамках Платформы функционал которого позволяет Клиенту формировать, подписывать и выпускать МЧД:

- на выбранных Клиентом лиц с определением состава и объема предоставляемых им полномочий. Клиент самостоятельно определяет лицо, которому выдается МЧД, срок ее действия, объем полномочий и иные условия доверенности в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации и функциональными возможностями Сервиса**;**

- на сотрудников Правообладателя для подписания ЭПД уполномоченным МЧД[3] лицом исключительно в пределах выданной МЧД и обращений Клиента, направленных посредством Платформы. Положение пункта 9.18 Оферты об отсутствии представительства не применяется к действиям уполномоченного лица, прямо предусмотренным настоящими Специальными условиями.

2. Содержание и порядок предоставление Сервиса

2.1. Сервис включает:

- формирование проекта МЧД на основании сведений, указанных Клиентом;

- предоставление Клиенту технической возможности подписания МЧД;

- направление подписанной МЧД в ЦПРР;

- добавление, отображение, отслеживание статуса и удаление МЧД из интерфейса Платформы. Удаление МЧД из интерфейса Платформы не является ее отменой в ЦПРР.

---

[2] Наим.: «Выпуск МЧД» на веб-сайте https://sanador.ru/it/#tax.

[3] См. Приложение № 3 к Приказу № 1-10/26 от «01» октября 2026 г..: СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ оказания услуги «Подпись ЭПД уполномоченным лицом»

2.2. Основанием для формирования МЧД являются сведения и действия уполномоченного Пользователя Клиента в Платформе. Клиент самостоятельно определяет необходимость выдачи МЧД, срок ее действия исключительно в объеме полномочий, указанных в разделах 5-6 Специальных условий. Направляя сведения на формирование МЧД, Клиент подтверждает их полноту, достоверность и актуальность, наличие полномочий у Пользователя и наличие правовых оснований для выдачи МЧД.

2.3. После подписания МЧД уполномоченным от имени Клиента лицом Платформа при наличии технической возможности направляет МЧД в ЦПРР и получает сведения о результате обработки.

2.4. Правообладатель вправе отказать в формировании, направлении, регистрации или использовании МЧД, а также приостановить исполнение обращения Клиента, если МЧД: не вступила в силу, истекла, отменена либо не содержит необходимых полномочий; невозможно подтвердить ее актуальный статус; обращение направлено неуполномоченным Пользователем; выявлены противоречия, признаки недостоверности, нарушения закона или информационной безопасности; действие не допускает представительства; отсутствует техническая возможность взаимодействия с ЦПРР, оператором ЭДО, или иными внешними системами; изменились обязательные форматы, классификаторы, протоколы или требования к применению МЧД. Причина отказа или приостановления отображается в Платформе, если ее раскрытие не запрещено законом и не создает угрозу информационной безопасности.

2.5. Инструкции по созданию, подписанию и использованию МЧД размещены в разделе «Документация» Правообладателя по адресу: https://sanador.ru/. Технические инструкции могут актуализироваться в связи с изменением форматов, классификаторов, требований внешних информационных систем и функциональности Платформы при условии, что такие изменения не расширяют полномочия Уполномоченного лица без волеизъявления Клиента.

3. Правила учета и списания МЧД

3.1. Расчетной единицей в рамках предоставления Сервиса является одна МЧД, сформированная посредством Платформы и успешно переданная в ЦПРР, при условии подтверждения ее приема ЦПРР.

3.2. Списание одной МЧД из доступного Клиенту количества МЧД осуществляется после получения Платформой подтверждения о ее успешную передаче и приеме ЦПРР. Каждая МЧД, отвечающая условиям настоящих Специальных условий, учитывается как отдельная единица.

3.3. МЧД, не принятая ЦПРР, списанию не подлежит. Повторная передача МЧД без изменения ее содержания, осуществленная вследствие подтвержденного технического сбоя на стороне Правообладателя, отдельно не учитывается и дополнительному списанию не подлежит. В случае изменения содержания МЧД и ее последующей успешной передачи и приема ЦПРР такая МЧД учитывается как отдельная единица в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Специальных условий.

3.4. Учет использованных и доступных Клиенту МЧД осуществляется средствами Платформы. Сведения о количестве использованных МЧД и остатке доступных МЧД, отображаемые в Личном кабинете Клиента, считаются достоверными, если Клиентом не доказано наличие технической или учетной ошибки на стороне Правообладателя.

4. Порядок оплаты Сервиса и сдачи-приемки услуги по его предоставлению

4.1. Оплата Сервиса осуществляется Клиентом на основании счета Правообладателя. Клиент самостоятельно формирует счет в личном кабинете Платформы.

4.2. Пакет предоставляется на условиях полной предоплаты и активируется со дня зачисления полной стоимости на расчетный счет Правообладателя. При оплате следующего пакета применяются условия активации, предусмотренные пунктом 4.3. настоящих Специальных условий, но не ранее предоставления Клиенту технической возможности оформления МЧД через Платформу. Срок действия пакета не начинает течь ранее его фактической активации.

4.3. Если до прекращения действующего пакета Клиент полностью оплатил следующий пакет, он активируется автоматически:

а) если текущий пакет ещё действует - после списания последней МЧД;

б) если срок текущего пакета истёк - с первого дня следующего календарного периода.

Несколько оплаченных пакетов активируются последовательно в порядке оплаты, если иное не указано в Заказе или счете.

4.4. Неиспользованный остаток МЧД после истечения срока действия пакета аннулируется и на следующий пакет не переносится. Последствия неиспользования или неполного расходования пакета определяются Офертой.

4.5. Цена, количество МЧД, перечень тарифицируемых МЧД и срок действия приобретенного пакета фиксируются на дату его оплаты и не могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке до прекращения такого пакета. Новые Тарифы применяются только к пакетам, оплаченным после даты вступления новых Тарифов в силу. Исключение составляет изменение порядка налогообложения вследствие изменения обязательных требований законодательства.

4.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за Сервис Правообладатель направляет Клиенту посредством системы «ЭДО» соответствующий УПД. При этом услуги считаются оказанными в день составления Правообладателем указанного документа, при отсутствии у Правообладателя мотивированных письменных возражений со стороны Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Клиентом УПД.

5. Особенности оформления МЧД для сотрудника Правообладателя[4]

5.1. МЧД для сотрудника Правообладателя предусмотрена для подписания ЭПД в соответствии с запросом Клиента.

5.2. Состав полномочий МЧД не подлежит изменению и включает в себя следующие полномочия в соответствии с Перечнем полномочий (Классификатором полномочий), размещенным в Единой системе нормативно-справочной информации (ЕСНСИ):

-код полномочий: KLASS_2.0_SIGN_DIG_DOC или KLASS_2.0_SIGN_ELECTRONIC_ DOCUMENTS с добавлением ограничений LIM_01_10 (Транспортная накладная), LIM_01_249 (Поручение), LIM_01_09 (Заказ (заявка) на перевозку), LIM_01_284 (Расписки, уведомления и иные документы в рамках исполнения).

5.3. Персональные данные сотрудника Правообладателя предзаполнены в окне «Представители». Представителями станут все сотрудники из системного списка.

5.4. Количество МЧД определяется Платформой.

5.5. Клиент заверяет и гарантирует Правообладателю что:

- он является оператором персональных данных в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- он имеет утвержденную в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" политику обработки персональных данных;
- им организована обработка персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- он самостоятельно, без привлечения третьих лиц, будет обрабатывать персональные данные сотрудника Правообладателя, не будет раскрывать третьим лицам, передавать, распространять персональные данные сотрудника Правообладателя;
- им приняты правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- он предоставит субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

[4] Используется при подключении услуги «Подпись ЭПД уполномоченным лицом».

- он прекратит обработку и уничтожит персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", либо на основании отзыва согласия на обработку персональных данных сотрудником Правообладателем, при этом, отзыв согласия может быть направлен сотрудником Правообладателя с адреса электронной почты с доменным именем @sanador.ru по адресу электронной почты Клиента, указанной в Договоре. В таком случае, Клиент обязуется уничтожить персональные данные в течение 5 (пяти) рабочих дней и предоставить Правообладателю соответствующие документы, подтверждающие уничтожение персональных данных сотрудника Правообладателя, оформленные в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

6. Особенности оформления МЧД для сотрудника Клиента.

6.1. Состав полномочий МЧД Клиент определяет самостоятельно в соответствии с Классификатором полномочий. При отсутствии в классификаторе необходимых полномочий допускается использование иное их описание в виде текста (в соответствующем текстовом поле) и (или) идентификаторов.

6.2. Количество МЧД ограничивается соответствующим Тарифом.

7. Распределение обязанностей и рисков

7.1. Клиент отвечает за правильность оформления, содержание, действительность и своевременную отмену МЧД. Клиент обязан незамедлительно уведомить Правообладателя посредством Платформы об отмене МЧД, прекращении полномочий или выявленной ошибке.

7.2. МЧД определяет пределы полномочий Уполномоченного лица, но не заменяет обращение Клиента на подписание конкретного ЭПД.

7.3. Клиент понимает и подтверждает, что МЧД является доверенностью и наделяет Уполномоченное лицо полномочиями действовать от имени Клиента. Действия Уполномоченного лица, совершенные одновременно в пределах действующей МЧД и обращения Клиента, влекут юридические последствия непосредственно для Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Сведения Платформы об обращении Клиента по созданию МЧД, сертификате УКЭП, дате и результате подписания, передаче оператору ЭДО и статусах обработки используются для подтверждения оказания услуги по предоставлению Сервиса наряду с иными допустимыми доказательствами.

7.5. Все риски, связанные с содержанием ЭПД и сведениями, предоставленными Клиентом для оформления МЧД, включая их некорректность, неполноту, несоответствие фактическим обстоятельствам или отсутствие правовых оснований для подписания, сохраняются за Клиентом. Правообладатель не отвечает за последствия некорректной, недействительной или несвоевременно отмененной МЧД, а также за отказ в принятии МЧД внешней информационной системой, если такой отказ не вызван нарушением со стороны Правообладателя.

7.6. Проверка Правообладателем сведений МЧД носит формальный и технический характер и не включает юридическую экспертизу объема полномочий, целесообразности выдачи МЧД, фактических отношений Клиента с представителем или правовых последствий использования МЧД.

8. Заключительные положения

8.1. В части, не урегулированной настоящими Специальными условиями, применяются Оферта, соответствующий Тариф, счет или Заказ, Пользовательское соглашение и Документация.

8.2. При противоречии настоящих Специальных условий и Оферты по вопросам содержания, МЧД, порядка тарификации и оказания услуги по предоставлению Сервиса применяются настоящие Специальные условия.

Приложение № 5 к Приказу № 1-11/26 от «06» ноября 2026 г.
начало действия с «06» ноября 2026 г.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕГРАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ «ПЛАТФОРМА САНАДОР»[5]

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящие Специальные условия регулируют порядок предоставления и использования Интеграционных решений для доступа к программе для ЭВМ «Платформа Санадор» и являются неотъемлемой частью Оферты. Термины, не определенные настоящими Специальными условиями, используются в значениях, установленных Офертой.

1.2. **Интеграционные решения** - дополнительные программные и технические средства, предоставляемые Правообладателем для использования функциональных возможностей программы для ЭВМ «Платформа Санадор», включая Доступ к API, Модуль для 1С и мобильное приложение «Санадор Агро».

1.3. **API** - программный интерфейс взаимодействия информационной системы Клиента с программой «Платформа Санадор», позволяющий в автоматизированном режиме направлять запросы в Платформу и получать предусмотренные API ответы и результаты обработки.

1.4. **Модуль для 1С** - дополнительное программное решение, обеспечивающее возможность использования предусмотренных Модулем функциональных возможностей программы для ЭВМ «Платформа Санадор» непосредственно из информационной базы «1С» Клиента.

1.5. **Информационная система** - принадлежащая Клиенту либо используемая им на законном основании информационная система, программа или программный модуль, посредством которых Клиент осуществляет взаимодействие с API.

1.6. **Мобильное приложение «Санадор Агро»** - приложение Правообладателя, посредством которого Клиенту предоставляется возможность использования предусмотренных приложением функциональных возможностей программы для ЭВМ «Платформа Санадор».

1.7. **Материалы по подключению и использованию** - предоставляемые или размещаемые Правообладателем в электронной форме сведения, файлы, ссылки, инструкции, технические требования, данные доступа и иные материалы, необходимые для подключения и использования соответствующего Интеграционного решения.

1.8. **Описание API** - электронный информационный ресурс Правообладателя, содержащий актуальные сведения о доступных методах и операциях API, структуре и параметрах запросов и ответов, схемах данных, примерах использования, способах авторизации, кодах ответов, ограничениях и иных правилах работы с API. Адрес Описания API предоставляется Клиенту после оплаты доступа к API.

1.9. **Данные доступа** - ключи, токены, идентификаторы и иные сведения, необходимые для аутентификации и авторизации при использовании соответствующего Интеграционного решения, если их применение предусмотрено Правообладателем.

1.10. **Запрос** - сформированное информационной системой Клиента обращение к API для выполнения предусмотренной API операции или получения сведений.

2. Порядок предоставления Интеграционных решений

2.1. Интеграционные решения предоставляются после принятия Клиентом Оферты и поступления Правообладателю полной оплаты в соответствии с применимым Тарифом, если иной порядок не предусмотрен индивидуальными условиями, согласованными Сторонами.

---

[5] Наим.: «Интеграции и технические решения» на веб-сайте https://sanador.ru/it/#tax.

2.2. Если иное не установлено Тарифом, единицей предоставления Интеграционные решения является:

для Доступа к API - доступ сроком на 1 (один) год;

для Модуля для 1С - доступ сроком на 1 (один) год;

для мобильного приложения «Санадор Агро» - доступ для 1 (одного) устройства сроком на 1 (один) год.

2.3. Интеграционное решение считается предоставленным Клиенту:

для Доступа к API - с момента направления Клиенту адреса Описания API и, если это необходимо для использования API, предоставления Данных доступа либо возможности их сформировать;

для Модуля для 1С - с момента предоставления Клиенту файла расширения конфигурации 1С;

для мобильного приложения «Санадор Агро» - с момента предоставления технической возможности использования приложения на соответствующем устройстве.

2.4. Срок оплаченного доступа начинает течь с момента предоставления соответствующего Интеграционного решения в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящих Специальных условий, если иной момент начала срока прямо не установлен Тарифом или индивидуальными условиями.

2.5. Правообладатель предоставляет Материалы по подключению и использованию способом, позволяющим Клиенту получить к ним доступ, в том числе через личный кабинет, либо посредством электронной почты, указанной Клиентом при регистрации в личном кабинете на «Платформе Санадор».

2.6. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения, доступа к сети Интернет и иных ресурсов, необходимых для использования Интеграционных решений, если иное прямо не предусмотрено Тарифом или индивидуальными условиями.

2.7. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом или индивидуальными условиями, стоимость Интеграционного решения не включает работы по установке, настройке, доработке, интеграции или адаптации программного обеспечения Клиента, а также иные работы на стороне Клиента.

2.8. Интеграционные решения предоставляются для использования Клиентом в собственной хозяйственной деятельности. Перепродажа доступа, предоставление третьим лицам самостоятельного доступа к Интеграционным решениям, либо использование их в составе самостоятельного коммерческого сервиса для третьих лиц допускаются только с письменного согласия Правообладателя.

3. Доступ к API

3.1. Перечень доступных методов, операций, параметров, форматов, схем данных, способов авторизации и иных технических характеристик API определяется актуальным Описанием API. Предоставление доступа к API не означает предоставление функциональных возможностей, отсутствующих в Описании API или не предусмотренных оплаченным Тарифом.

3.2. В течение 1 (Одного) рабочего дня после поступления оплаты от Клиента Правообладатель направляет Клиенту адрес Описания API. Если для использования API необходимы Данные доступа, Правообладатель предоставляет их Клиенту либо обеспечивает возможность их получения или формирования в порядке, предусмотренном Описанием API.

3.3. Клиент самостоятельно осуществляет разработку, настройку и проверку интеграции своей информационной системы с API на соответствие требованиям Описания API, если соответствующие работы отдельно не приобретены у Правообладателя.

3.4. Клиент обязан формировать запросы и обрабатывать получаемые ответы, статусы и коды ошибок в соответствии с актуальным Описанием API. Для API могут устанавливаться ограничения по частоте и количеству запросов, размеру передаваемых данных, количеству одновременных обращений и иным техническим параметрам. Такие ограничения определяются Описанием API и (или) Тарифом.

3.5. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Данных доступа и не допускать их использования неуполномоченными лицами. При утрате Данных доступа либо возникновении оснований полагать, что они скомпрометированы, Клиент обязан без необоснованной задержки уведомить Правообладателя и принять разумные меры по прекращению их использования.

3.6. Запрещается использовать API способом, который может повлечь нарушение работоспособности или безопасности Платформы, в том числе обходить установленные ограничения, вмешиваться в работу API, получать несанкционированный доступ к данным или функциям Платформы либо направлять заведомо вредоносные запросы.

3.7. Правообладатель вправе изменять и развивать API, в том числе добавлять, изменять или прекращать поддержку отдельных методов, параметров, форматов и версий. Актуальная информация размещается в Описании API. Клиент самостоятельно обеспечивает совместимость своей информационной системы с актуальными требованиями API.

3.8. Изменения, необходимые для устранения угроз информационной безопасности, технических неисправностей либо исполнения обязательных требований, могут вводиться без предварительного уведомления Клиента. В остальных случаях Правообладатель по возможности предварительно информирует Клиента об изменениях, способных существенно повлиять на совместимость его информационной системы с API.

3.9. Правообладатель вправе изменить адрес размещения Описания API с предоставлением Клиенту актуального адреса. Такое изменение само по себе не является изменением коммерческих условий оплаченного доступа.

4. Модуль для 1С

4.1. В течение 1 (Одного) рабочего дня после поступления оплаты Правообладатель предоставляет Клиенту файл расширения для программного продукта «1С», посредством которого обеспечивается подключение к соответствующим функциональным возможностям Платформы.

4.2. Технические требования:

- Конфигурация 1С работающая на управляемых формах.
- Актуальная версия Библиотеки стандартных подсистем/наличие подсистем Электронной подписи, Валют, Пользователей, Контактной информации.
- Дополнительно: Справочники «Контрагенты», «Организации», «ФизическиеЛица» (стандартный набор реквизитов).
- Перечисления «Ставки НДС».

4.3. Подключение Модуля для 1С осуществляется путем установки предоставленного файла расширения в информационную базу «1С» Клиента.

4.4. Клиент самостоятельно осуществляет установку и настройку Модуля для 1С, если соответствующие работы отдельно не приобретены у Правообладателя.

4.5. Перечень доступных через Модуль для 1С функций определяется актуальной версией Модуля, Материалами по подключению и использованию и соответствующим Тарифом.

4.6. Правообладатель вправе выпускать обновления Модуля для 1С, в том числе в связи с изменением Платформы, требований к обмену данными или поддерживаемых версий программного обеспечения. Для продолжения корректной работы Клиент обязан устанавливать предоставленные Правообладателем обязательные обновления в разумный срок.

4.7. Правообладатель не несет ответственности за невозможность или некорректность использования Модуля для 1С, вызванные несоответствием программного окружения Клиента установленным техническим требованиям, изменением Клиентом или третьими лицами конфигурации «1С», использованием неподдерживаемой версии либо иными обстоятельствами на стороне Клиента.

4.8. Предоставление Модуля для 1С не включает предоставление прав на программные продукты «1С» и не заменяет необходимость наличия у Клиента законных оснований для их использования.

5. Приложение «Санадор Агро»

5.1. Одна оплаченная единица доступа к мобильному приложению «Санадор Агро» предоставляется в течение 1 (Одного) рабочего дня после поступления оплаты от Клиента для использования на одном устройстве Клиента в течение срока, установленного Тарифом. Для использования мобильного приложения на каждом дополнительном устройстве приобретается отдельная единица доступа.

5.2. Одновременное использование одной оплаченной единицы доступа на двух и более устройствах не допускается.

5.3. Порядок установки, подключения, активации, использования приложения; технические требования к устройству, возможность и порядок переноса оплаченного доступа на другое устройство при замене, утрате, повреждении или прекращении использования первоначального устройства определяются Материалами по подключению и использованию.

5.4. Клиент обязан обеспечивать сохранность устройства и Данных доступа, используемых для работы с приложением, и не допускать использования оплаченного доступа лицами, не уполномоченными Клиентом.

5.5. Правообладатель вправе выпускать обновления приложения, изменять его интерфейс, техническую реализацию и отдельные функциональные возможности при сохранении основного назначения мобильного приложения. Для использования отдельных функций может требоваться установка актуальной версии приложения.

6. Порядок оплаты и сдачи-приемки услуг

6.1. Стоимость Интеграционных решений определяется Тарифом, действующим на дату оплаты соответствующего доступа, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями, согласованными Сторонами.

6.2. Оплата услуг осуществляется Клиентом на основании счета Правообладателя. Клиент самостоятельно формирует счет в личном кабинете Платформы.

6.3. Цена и срок уже оплаченного доступа не могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке в течение соответствующего оплаченного периода и/или для определенного устройства. Новые Тарифы применяются к последующим периодам доступа и/или новым устройствам, оплаченным после вступления соответствующих Тарифов в силу.

6.4. По окончании оплаченного срока доступа либо при отсутствии оплаты следующего периода Правообладатель вправе прекратить или ограничить возможность использования соответствующего Интеграционного решения до поступления оплаты за новый период.

6.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за услуги Правообладатель направляет Клиенту посредством системы «ЭДО» соответствующий УПД. При этом услуги считаются оказанными в день составления Правообладателем указанного документа, при отсутствии у Правообладателя мотивированных письменных возражений со стороны Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Клиентом УПД.

7. Ответственность и заключительные положения

7.1. Клиент несет ответственность за законность, достоверность и содержание данных, передаваемых с использованием Интеграционных решений, наличие необходимых прав и оснований для их передачи и обработки, а также за соблюдение законодательства при использовании результатов работы Платформы.

7.2. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Интеграционных решений, вызванную неисправностью или некорректной работой оборудования, программного обеспечения, информационных систем или каналов связи Клиента, программного обеспечения третьих лиц либо иными обстоятельствами вне разумного контроля Правообладателя.

7.3. При выявлении угрозы безопасности Платформы, признаков несанкционированного доступа, нарушения настоящих Специальных условий либо создания Клиентом чрезмерной нагрузки на Платформу Правообладатель вправе временно ограничить

использование соответствующего Интеграционного решения в объеме, необходимом для устранения соответствующей угрозы или нарушения.

7.4. Правообладатель вправе проводить технические и профилактические работы, в связи с которыми использование Интеграционных решений может быть временно ограничено. При плановых работах Правообладатель по возможности предварительно уведомляет Клиента доступным способом.

7.5. В части, не урегулированной настоящими Специальными условиями, применяются положения Оферты.

7.6. При противоречии настоящих Специальных условий и Оферты по вопросам порядка предоставления и использования Интеграционных решений применяются настоящие Специальные условия. По вопросам стоимости, срока и единицы оплаченного доступа применяются условия Тарифа, действовавшего на дату оплаты соответствующего периода доступа. При противоречии настоящих Специальных условий и индивидуальных условий, согласованных Сторонами, применяются индивидуальные условия.